

MADR AGRODOC Cierre de Casos

Fecha: 03,10,17/06/2026: En el marco del seguimiento a los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) definidos por la entidad, se participó en cuatro mesas de trabajo orientadas a verificar el cumplimiento de las incidencias reportadas.

Durante estas sesiones, se realizó la revisión detallada del estado de cada caso, validando los tiempos de atención, las acciones ejecutadas por el proveedor y su alineación con los compromisos establecidos. Asimismo, se efectuó seguimiento al cierre de las incidencias, identificando posibles desviaciones y proponiendo acciones de mejora para optimizar la gestión del servicio.

Como resultado, se fortaleció el control y monitoreo de los ANS, contribuyendo al cumplimiento oportuno de los acuerdos y a la mejora continua en la atención de requerimientos por parte de la entidad.

The screenshot shows a Google Calendar event titled "MADR AGRODOC Cierre de Casos". The event is scheduled for Wednesday, June 3, 2026, from 10:30 to 11:30. The organizer is msuarez@sooaint.com. The event is marked as "Seguimiento" (Follow-up) and "Confidencialidad" (Confidentiality). The event details include a Google Meet link: <https://meet.google.com/gdg-tram-exp>. The event is categorized as "Programador". The right sidebar shows the "Seguimiento" (Follow-up) section, listing the organizer and five assistants: Francisco Casillas, Leidy Janneth Navarro Gualdron, Angelica Esperanza Acuña Hernandez, Laura Maria Idarraga Molano, and Jhonnattan Javier Rodriguez Sichaca. The bottom of the event card shows a message: "Buenas tardes, equipo MADR: Me permito agendar este espacio con el objetivo" and a button to "Unirme con Google Meet".

